

Fecha de actualización: 26 de septiembre de 2022

1.4. Directorio institucional

A continuación, se relaciona con directorio institucional de Refinería de Cartagena S.A.S.:

<p>Información de contacto, ubicación física, dirección, horarios de atención, y datos de contacto específico para denuncias.</p>	<ul style="list-style-type: none"> (i) Teléfono conmutador: +57 605 6700960 – celular: 3176676042 (ii) Línea gratuita: 018000952021 (iii) Línea anticorrupción: <ul style="list-style-type: none"> a) Línea de atención telefónica gratuita: 018009121013. b) Línea de atención telefónica en Bogotá: +57 (601) 2343900. c) Línea de atención telefónica móvil: +57 3103158600 d) Denuncias por faltas al Código de Ética, hechos de corrupción, fraude, lavado de activos o financiación del terrorismo: https://secure.ethicspoint.com/domain/media/es/gui/41224/index.html (iv) Canales físicos y electrónicos para atención al público: <ul style="list-style-type: none"> a) Zona Industrial Mamonal, Km 10 vía Cartagena – Pasacaballos. Edificio Administrativo piso 1. Horario de atención presencial: De 7:00 a.m. – 12:00 p.m. y 1:00 p.m. – 4:00 p.m., de lunes a viernes. b) Correo Institucional: atencionalciudadano@reficar.com.co (v) Notificaciones judiciales: notificacionesjudicialesreficar@reficar.com.co (vi) Enlace a los Términos y Condiciones, Política de Derechos de Autor y/o Autorización de Uso de Contenidos de Refinería de Cartagena S.A.S. y Política para la Protección y Tratamiento de los Datos Personales de Refinería de Cartagena S.A.S.: <ul style="list-style-type: none"> https://www.reficar.com.co/Repositorio/02_GobiernoCorp/00_Biblioteca/04_TransparenciaInfo/Indice/220923_PSJ-PO-002_Terminos_y_Condiciones_pagina_web.pdf https://www.reficar.com.co/Repositorio/02_GobiernoCorp/00_Biblioteca/04_TransparenciaInfo/Indice/220923_PSJ-PO-004_Politica%20de%20Proteccion_y_Tratamiento_de_los_Datos_Personales.pdf https://www.reficar.com.co/Repositorio/02_GobiernoCorp/00_Biblioteca/04_TransparenciaInfo/Indice/220923_PSJ-PO-003_Politica_de_derechos_de_autor_y_autorizacion_uso_de_contenidos.pdf
---	---